

Reunião de 2018/06/04

2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS TUB

No seguimento do Processo de “*Certificação da Qualidade do Serviço Prestado*”, é presente para aprovação a POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS TUB.

DELIBERAÇÃO:

Deliberado aprovar

Sandra Cristina Leite Argenteira



**TRANSPORTES
URBANOS DE BRAGA**

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais TUB

2018

Elaborado por:

A. Cristina Bago

Verificado por:

Aprovado por:

Judith Arce

Julio Cesar

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - TUB	4
1. Âmbito	4
2. Encarregado de proteção de dados	4
3. Recolha, tratamento e conservação de dados pessoais	4
4. Finalidade do tratamento de dados	5
5. Direito de proteção de dados pessoais	6
6. Partilha de dados	6
7. Segurança de dados pessoais	7
8. Alterações à Política de Privacidade	8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - TUB

Os TUB são responsáveis pela recolha e tratamento de toda a informação obtida, gerada e conservada durante o desempenho das suas atividades, nomeadamente pelos Dados Pessoais dos seus clientes, fornecedores, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e outros.

Os TUB assumem o compromisso de garantir a proteção e segurança dos dados pessoais que lhes são disponibilizados, em conformidade com o Regulamento Geral para a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação nacional e comunitária aplicável, nos termos da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados e do seu Código de Conduta.

1. Âmbito

A Política de Privacidade de Dados Pessoais dos TUB aplica-se à recolha, tratamento e arquivos dos dados pessoais dos seus clientes, fornecedores, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e outros, através de todos os canais de comunicação existentes.

2. Encarregado de proteção de dados

Os TUB designam um Encarregado de Proteção de Dados, para informar e aconselhar a empresa sobre a conformidade, avaliação do impacto e monitorização da conformidade da proteção de dados, bem como, um responsável pelo tratamento dos dados pessoais, para determinar as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

3. Recolha, tratamento e conservação de dados pessoais

Os TUB, adotam um Código de Conduta garante de salvaguarda da privacidade e proteção na recolha, tratamento e conservação de dados pessoais, no domínio da confidencialidade e integridade.

Os TUB adotam ainda as seguintes medidas de recolha, tratamento e conservação de dados pessoais:

- Informam sobre a utilização dos seus Dados Pessoais, quanto à natureza e finalidade dos Dados que recolhe.

- Sempre que sejam requeridos dados pessoais, que exijam o seu consentimento expresso, impõe que antecipadamente tome conhecimento da Política de Privacidade de Dados Pessoais dos TUB;
- Atuam de forma que, sempre que seja exigido o seu consentimento, em cada um dos meios de interação com os TUB, este seja livre, específico, informado, explícito e prestado por ato inequívoco, podendo ainda a todo o momento ser retirado;
- Utilizam dados pessoais sensíveis apenas se for absolutamente necessário;
- Adotam princípios relativos ao tratamento de dados pessoais consagrados no RGPD, em que os dados pessoais que possui são:
 - objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados;
 - recolhidos para finalidade determinadas, explícitas e legítimas, não podendo se tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
 - adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados.
 - exatos e atualizados sempre que necessário, adotando medidas ágeis de eliminação ou retificação dos dados inexatos.
 - conservados de uma forma a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados.
 - tratados de forma segura e protegidos contra o tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, respeitando a privacidade e confidencialidade das informações;

4. Finalidade do tratamento de dados

A recolha de dados pessoais destina-se ao tratamento e gestão da relação com os TUB, consubstancializada nas seguintes finalidades:

- Estabelecimento e execução de relações contratuais ou protocolares e disposições que delas resultem, nomeadamente da relação contratual de transportes incluindo atividades de gestão de títulos de transporte, validação, fiscalização e autos de notícia.
- seleção, validação, inspeção, monitorização e avaliação de fornecedores externos ou parceiros envolvidos em projetos de melhoria, conceção ou inovação;
- processos de recrutamento e seleção de pessoal incluindo a receção de candidaturas.
- tratamento de não conformidades ou melhoria dos serviços prestados;

- atividades de informação, sugestões, elogios e reclamações.
- tratamento de objetos perdidos e achados;
- comunicação e informação na relação entre as partes;
- construção de uma relação personalizada com os clientes, adotando e desenvolvendo soluções inovadoras/personalizadas, como a utilização de cookies, de forma a conhecê-los o suficiente para poder oferecer serviços mais adequados.
- promoção e informação da atividade dos TUB, através de diferentes meios de comunicação, como: newsletters, redes sociais, concursos, passatempos, entre outros análogos.
- realização de questionários de avaliação da satisfação, avaliação do serviço, ou outros relevantes para efetuar vigilâncias, estudos de mercado ou de perfil.
- cumprimento de requisitos legais e normativos, nomeadamente quanto aos referenciais certificados nos TUB.

5. Direito de proteção de dados pessoais

No cumprimento do quadro legal, os TUB respeitam o direito de acesso, retificação, limitação ou eliminação dos seus dados pessoais, bem como, o direito à portabilidade dos seus dados e o direito a opor-se à utilização dos seus dados pessoais, a opor-se a decisões individuais automatizadas, ao tratamento de dados ou a opor-se à receção de comunicações ou informações.

Enquanto titular dos dados pessoais, tem direito a ser informado sobre as finalidades e tratamentos a que se destinam os seus dados pessoais e a todo o momento pode retirar o seu consentimento, em interações com os TUB, onde tal lhe tenha sido solicitado, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente fornecido.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo e o direito à ação judicial contra uma autoridade de controlo ou contra um responsável pelo tratamento ou subcontratante.

Os TUB designam um responsável pela proteção de dados, que poderá contactar através do seguinte endereço de email: it@tub.pt

6. Partilha de dados pessoais

Os TUB poderão partilhar os seus dados pessoais com entidades terceiras, nomeadamente para os seguintes fins:

- a) Operadores de transportes subcontratados ou fornecedores externos, para assegurar ou complementar o serviço de transportes de passageiros, em particular, serviços ocasionais de crianças, ou outros para fora do concelho;
- b) Fornecedores externos de equipamentos e serviços tecnológicos, nomeadamente de desenvolvimento de serviços e aplicações informáticas;
- c) Parceiros para projetos de investigação, desenvolvimento e inovação ou de melhoria;
- d) Parceiros, que garantam a implementação de soluções de mobilidade integrada;
- e) Autoridades, entidades reguladoras ou de fiscalização, mas também para entidades prestadoras de serviços de auditoria, inspeção ou similares, para garantir a conformidade dos Serviços de Transportes Públicos de Passageiros para com os requisitos legais e normativos, dos TUB.
- f) Entidades oficiais, em cumprimento de obrigações legais.
- g) Comunicação social para fins de comunicação, decorrentes de atividades ou projetos de marketing, como divulgação de premiados e promotores de concursos e eventos organizados pelos TUB.

Os TUB garantem que o tratamento de dados pessoais só será efetuado por entidades que apresentem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a que o tratamento satisfaça os requisitos do RGPD e assegure a defesa dos direitos dos titulares dos dados, garantindo que estas tratam os referidos dados única e exclusivamente para dar cumprimento às finalidades indicadas.

7. Segurança de dados pessoais

Os TUB aplicam um conjunto de medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco de destruição, perda, e alterações acidentais ou ilícitas, e à divulgação ou acesso não autorizados, de dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Os TUB incluem a sua política de privacidade e proteção de dados no seu Sistema Integrado de Gestão, assegurando um sistema de monitorização e acompanhamento das políticas e procedimentos definidos, formalizados e capazes de serem disponibilizados às entidades de supervisão.

8. Alterações à Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

De forma a garantir a revisão e atualização permanente do presente documento, os TUB reservam-se no direito de alterar a presente Política, a qualquer momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterando simultaneamente a sua data e revisão, representando a data e quantidades de revisões efetuadas (começando em 0), aquando a última atualização da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Estas alterações serão devidamente publicitadas no site institucional dos TUB.

Braga, 25 de Maio de 2018.

