



#34.julho.agosto.2020

tubjornal

bimestral

Editorial

Teotónio Andrade dos Santos
Administrador



O ano nos Transportes Públicos começa em setembro

É neste mês que as famílias preparam o início do ano letivo e planeiam a forma de como os seus educandos se vão deslocar para os respetivos estabelecimentos de ensino.

Universidades, Instituto Politécnico, Escolas e Colégios são grandes polos geradores de mobilidade que em Braga, nos últimos anos muito têm ajudado a aumentar a repartição modal em favor do transporte público coletivo.

Este ano, não obstante todas as condicionantes e incertezas resultantes do período em que vivemos, tentaremos que não seja diferente.

Estamos em clara recuperação. Apesar das dificuldades continuamos a trabalhar para recuperar a confiança dos cidadãos.

Em junho quando se iniciou o desconfinamento os passageiros representavam apenas cerca de 50% comparativamente ao período homologo.

Em julho esse valor aumentou para cerca de 60% e em agosto transportamos aproximadamente 70% dos passageiros em comparação com o período homologo.

Entretanto, demos mais um passo na renovação da frota com a inclusão de mais 7 novos autocarros elétricos a que se seguirão mais 25 movidos a gás natural.

Também, recentemente vimos aprovado pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes e pelo Tribunal de Contas o contrato de concessão do serviço público de transporte de passageiros celebrado entre o Município de Braga e os Transportes Urbanos de Braga para os próximos 10 anos.

Este é o reconhecimento da Visão estratégica, dos objetivos e dos resultados obtidos nos últimos 6 anos e que garante a estabilidade para podermos continuar a construir o futuro.

Queremos continuar a merecer a confiança dos Bracarenses.

Notícia

Aprovada Contratualização para 10 anos

Com a contratualização do serviço público de transportes submetida ao mercado concorrencial, a Câmara Municipal de Braga (CMB) constituiu-se como autoridade de transportes no âmbito municipal. Os Transportes Urbanos de Braga são o Operador Interno do Município de Braga e agora veem, com enorme satisfação, a obtenção do visto pelo Tribunal de Contas a um contrato de concessão do serviço público de transporte de passageiros por 10 anos, com a possibilidade de prorrogar por mais 5 anos.

Após a emissão do parecer prévio vinculativo da Autoridade de Mobilidade e Transportes (AMT), no início do ano, no qual sublinhou de forma muito positiva o modelo económico e financeiro apresentado, dando garantias sólidas de uma execução contratual exigente, transparente e objetiva, encaramos hoje o futuro com segurança e confiança para continuar na próxima década a prossecução da missão principal dos TUB – o serviço público de transporte de passageiros no concelho de Braga.



Ainda que a tarefa de evidenciar e provar a viabilidade económico financeira futura, a relação entre o custo e o valor associado ao modelo contratual escolhido da concessão do serviço público de transporte de passageiros aos TUB, para os próximos 10 anos, seria muito mais exigente que qualquer outro modelo, nós acreditamos e trabalhamos arduamente para o conseguir.

A visão estratégica e os objetivos definidos para a empresa e dos quais emergem os resultados alcançados nos últimos 6 anos, de crescimento consistente no volume de receitas e de passageiros transportados, foram determinantes para demonstrar a estas autoridades a solidez dos pressupostos para cumprimento com sucesso da nossa missão alicerçada pelos valores que nos orientam todos os dias.

Porque também é verdade que a melhor forma de servir a população e o interesse público da mobilidade na Cidade de Braga é continuar a recorrer ao know-how, capacidade e expertise dos TUB.

Acrescentamos mais um marco na história dos TUB. Alcançamos mais esta vitória que não é só atribuída à excelência técnica da equipa que diretamente se entregou, durante mais de um ano para alcançar este momento, mas que é fruto do esforço de cada um dos seus trabalhadores que diariamente servem à comunidade um serviço essencial.

Esta vitória deve-se a todos vós, trabalhadores dos TUB. Assim, orgulhosamente e juntos, prosseguimos a nossa missão.



Formação RH

Formação para a Igualdade de Género – Ação para a mudança

O Plano de Ação para a Igualdade, Conciliação da Vida Profissional/Familiar/Pessoal e Proteção na Parentalidade, dos TUB, surge como um instrumento de diagnóstico, que permite elencar um conjunto de medidas e propostas de ação, respeitantes à temática da igualdade nas organizações, em particular entre Mulheres e Homens.

Com este plano, os TUB ambicionam contribuir para a adoção de novos modelos de comportamento sociocultural, criar tendências e promover a luta pela igualdade, combatendo a discriminação e erradicando o preconceito.

Sempre assente na igualdade de oportunidades de participação, reconhecimento e valorização de homens e mulheres.

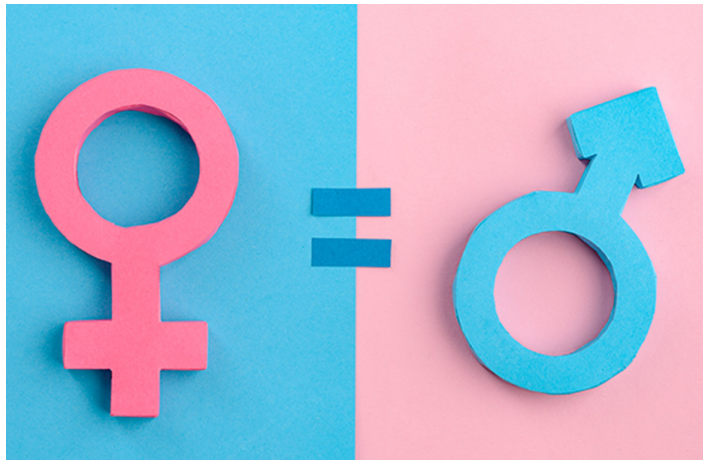


Imagem: Shutterstock

Para que seja possível implementar esta ação para a mudança, é essencial apostar na educação e formação dos nossos trabalhadores para estas temáticas.

Decorre, por isso, o compromisso por parte dos TUB, em proporcionar aos seus trabalhadores formação no âmbito da Igualdade de Género.

Assim, o Dep. RH decidiu promover uma ação de formação subordinada ao tema “Igualdade de Oportunidades entre Mulheres e Homens - mitos, estereótipos e crenças reprodutoras da desigualdade e ação para a mudança”.

Esta Ação de formação, de 25 horas, decorreu entre o dia 13 e 29 de maio, abrangendo 16 trabalhadores dos TUB e teve como principal objetivo sensibilizar os colaboradores para a questão da desigualdade de género, através da desconstrução de estereótipos e preconceitos que sustentam comportamentos discriminatórios em função do género.

Ao longo da formação foram, também, discutidos temas como o respeito pela igualdade entre as pessoas com quem nos relacionamos profissionalmente, a dignidade das mulheres e de homens no local de trabalho e o dever de “Tolerância Zero” face a situações de abuso verbal, físico, sexual ou outras situações como, a discriminação em função da ascendência, sexo, raça, língua, território de origem, religião, convicções políticas ou ideológicas, instrução, situação económica, condição social ou orientação sexual.

COVID-19

Auditoria de avaliação da Segurança e Saúde no Trabalho - COVID FREE

Decorreu no passado dia 15 de julho de 2020 uma auditoria externa que tinha como objetivo verificar o cumprimento das Orientações do ACT, DGS e OIT por parte dos TUB, para o combate à COVID-19.

Os critérios da auditoria passaram por analisar a orientação 6/2020 acerca dos procedimentos de prevenção, controlo e vigilância na empresa. A orientação 11/2020 acerca do procedimento de transmissão em estabelecimentos de atendimento ao público, mais dirigida à área administrativa, postos de venda e loja EUB.

A orientação 14/2020 que verificou os procedimentos de limpeza e desinfecção de superfícies nas áreas de atendimento ao público e uma das orientações mais importantes, dirigida especificamente à nossa área de atividade, a orientação 27/2020 que estabelece todos os procedimentos a adotar nos Transportes Públicos.

Foram ainda critérios de observação por parte da auditora o cumprimento das orientações previstas pela Organização Internacional do Trabalho acerca da prevenção e mitigação da COVID-19 nos espaços de trabalho e as medidas de prevenção da COVID-19 implementadas nos TUB, resultante do documento produzido pela DGS.



Concluída a auditoria, os TUB obtiveram o selo COVID FREE que atesta o cumprimento das boas práticas para fazer face à pandemia de coronavírus. No entanto, relembramos, que o nosso comportamento como sociedade é fundamental.

Todos devemos utilizar máscara de proteção sistematicamente e lavar ou desinfetar as mãos com frequência.

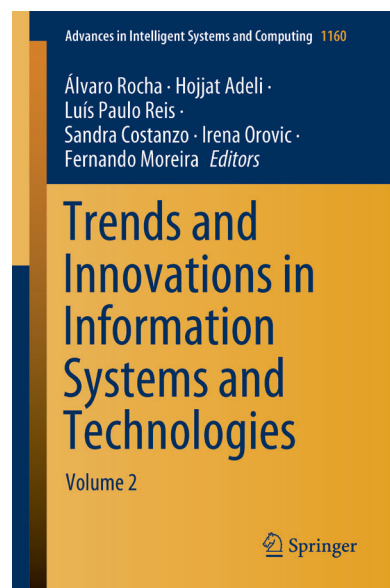
Não devemos esquecer três regras importantes: evitar contactos próximos, evitar espaços fechados e evitar espaços lotados.

Seja um agente de Saúde Pública, proteja-se a si e aos outros!

Traffic Flow Prediction Using Public Transport and Weather Data: A Medium Sized City Case Study

Os Transportes Urbanos de Braga e a cidade de Braga foram um caso de estudo por parte de dois investigadores da Universidade do Minho, Carlos Silva (UMinho) e Rui Martins (TUB-ITC & UMinho).

O artigo científico de 10 páginas, intitulado “Traffic Flow Prediction Using Public Transport and Weather Data: A Medium Sized City Case Study”, publicado no livro “Trends and Innovations in Information Systems and Technologies” visava o estudo do comportamento do tráfego urbano, os seus índices de congestionamento e como estes eram afetados pelo comportamento dos condutores, do clima e de diversos eventos a ocorrerem na cidade.



Traffic Flow Prediction Using Public Transport and Weather Data: A Medium Sized City Case Study

Carlos Silva and Fernando Martins⁽⁸⁶⁾
Information Systems Department, School of Engineering, University of Minho, Guimarães, Portugal
carlosjbs11va1996@gmail.com, fernandoruoutlook.com

Abstract. Reliable traffic flow forecasting is seen as something extremely useful in various management areas of a city. Its impact can extend to the average road users, the public transportation systems, corporations, government organizations and local administration companies. The value of this data can be increased to support decisions that can improve traffic flow, parking availability and better manage resources leading to monetary savings, reduction in environment pollution and the improvement of quality life regarding all the city users.

The purpose of this research was to develop a decision support system that can predict traffic on the city of Braga in Portugal, using data collected by a fleet of buses from the local public transport company Transportes Urbanos de Braga and relating it to weather data and events in order to have a more accurate vision of the future traffic, leading to better decisions.

Keywords: Data Mining · Machine Learning · Smart city · Smart mobility · Traffic prediction

1 Introduction

In recent years there has been a growing demand for automated intelligence in order to maximize the efficiency and productivity of every layer of society. With the rise of IoT (Internet of Things) there is now more data than any team of human analysts could ever go through and extract useful information in a reasonable amount of time, much less when it comes to real time data (Rathore et al. 2010).

In the area of transportation, the need for “smartness” has been met with a growing number of solutions, especially algorithm-based solutions but despite it, there’s still a long way to go. The classic route optimization problem is not as relevant today as it was a few years ago, with the current level of information and the flexibility that comes with it, the new goal of this era is to predict traffic.

© The Editor(s) (if applicable) and The Author(s), under exclusive license to Springer Nature Switzerland AG 2020.
A. Rocha et al. (Eds.), WoTICIST 2020, AISC 1160, pp. 381–390, 2020.
https://doi.org/10.1007/978-3-030-45011-2_23

Nos últimos anos, tem existido um aumento crescente da procura pela capacidade de criar inteligência e automatizar assim uma série de ações de modo a maximizar a eficácia, eficiência e a produtividade de tarefas rotineiras que constituem a vida diária.

Com a IoT (Internet of Things), existem agora mais dados do que qualquer equipa de analistas humanos poderiam lançar, tratar e extrair informações úteis em um período razoável, muito menos quando se trata de dados em tempo real.

A previsão precisa do congestionamento do tráfego é um problema crítico nas cidades modernas, e é necessário trazer melhorias para melhorar a gestão do transporte público, e como foi dito anteriormente, todos os modelos de previsão podem e serão afetados pelo comportamento de quem está no interior dos veículos, eventos e clima.

A incorporação das condições meteorológicas aos nossos dados (TUB) podem melhorar significativamente a precisão do modelo desenvolvido. O tráfego é uma ocorrência irregular que demonstra características diferentes dependendo do seu ambiente, exigindo um alto nível de inteligência automatizada para dar algum sentido e lógica de modo a criar assim previsões mais precisas.

Uma das conclusões presente no artigo é de que a previsão do fluxo de tráfego é um elemento essencial para uma cidade e para as empresas de transporte que nela atuam. Esta permite poupanças de ordem financeiras, reduzindo a poluição e permitindo uma gestão dos seus recursos de forma mais eficiente.

Consulte o artigo na totalidade em <https://bit.ly/3boKaJx>

Uma espécie de bicho



Tu percebes que o bicho te apanhou a sério quando estás em trabalho a falar com alguém ao telefone, a pessoa do outro lado manda um espirro e tu desatas imediatamente a desinfetar o telefone e deitas a chamada abaixo com o raio do pano, ainda por cima embebido em álcool ou lá o que é, sujeito a danificar a ferramenta de trabalho. A sorte é que o equipamento mesmo antes desta coisa já estava habituado a levar com álcool!

Mas eu, ao contrário da maioria das pessoas, não estou nada afetado com a falta de festas, festivais, jantaradas, discotecas, futebol, procissões, etc. O motivo é simples. O Pior ainda está para vir. Nem consigo pensar na ideia de sobreviver no final de dezembro sem aquele frenesim de saber qual foi a palavra mais pesquisada do ano. Dói-me a alma em pensar naqueles sonsos que todos os anos usam a mesma lengalenga. Se o próximo ano não puder ser melhor que seja pelo menos igual. Se essa gente tem vergonha e receio de pedir um ano cheio de coisas boas, como é que vão fazer desta vez?

Como se não bastasse, atualmente temos de arranjar as estratégias mais criativas e divertidas para obrigar o nosso vizinho do lado a cumprir as regras de etiqueta respiratória e de distanciamento físico.

Quando alguém lhe disser que não usa máscara porque lhe parece que vai dar o abafa, tenha sempre esta resposta na ponta da língua: Se você usar máscara vai acabar por se habituar e continua a respirar. Se não usar, é possível que daqui a algum tempo tenha de se desabituar a respirar!

Mal por mal, é melhor sentir que lhe vai dar o abafa do que ter mesmo a certeza que lhe vai dar o abafa!

Sempre que alguém tiver espaço suficiente para manter a distância, e mesmo assim tenha a infeliz ideia de se sentar perto de si, pode usar uma de duas estratégias.

“Desculpe, não é por mal, mas eu hoje acordei com um pouco de febre, dor de Cabeça, tosse seca, e como se não bastasse o hambúrguer e o copo de vinho que costumo tomar ao pequeno almoço hoje não me soube a nada!”, garanto que a pessoa se passa logo ao fresco. Caso o vizinho discuta consigo pelo facto de andar na rua com esses sintomas, pode dizer-lhe: “Na verdade o que eu tenho é sarna e tive medo que você se comesse a coçar todo aqui, e como estamos tão próximos não quis ficar entalado. Por isso se não se importa desampare-me a loja porque já percebeu que a nossa constituição me consagra o direito de ter um metro e meio só para mim! Não quer também usar esse privilégio?”

Se quiser adotar uma solução que possa por um lado ser mais radical, mas ao mesmo tempo evite que o seu vizinho entre em pânico, pode fazer-se acompanhar de um frasco de álcool do mais barato e desate a borrifar o espaço à sua volta. Não se preocupe se o intruso também levar com álcool. Quando ele se queixar responda-lhe que apenas está a cumprir as regras e que se não estiver bem pode chamar a polícia!

Devo também dizer que odeio toda a gente que diz sars-cov-2, covid-19 ou até mesmo corona vírus. Como se pode tratar com deferência esta espécie de bicho que tem bagunçado a nossa vida?

Chamem-lhe bicho! E basta.

Texto por Filipe Azevedo, colaborador dos TUB



EUB

Carros sem ticket não são multados? Podem ter ticket virtual

Em Braga é possível efetuar o pagamento da taxa horária do estacionamento com recurso a meios eletrónicos desde o dia 1 de dezembro de 2019 - dia em que os TUB iniciaram a competência de gestão, fiscalização e exploração do estacionamento sob a marca EUB.

Isto é possível através de dois parceiros tecnológicos: a Via Verde e a ACIN.

A Via Verde oferece a solução tecnológica “Via Verde Estacionar”, sendo para isso necessário que o utilizador deste aplicativo móvel seja cliente Via Verde.

Este aplicativo representa uma forma fácil e segura de pagar os parquímetros, tendo já uma referência nacional nos pagamentos eletrónicos, onde integra as soluções de estacionamento de mais de 25 municípios, entre eles Braga.

Para utilizar o aplicativo é preciso ter previamente autorizado, no perfil geral da Via Verde - área mobilidade - a utilização desta funcionalidade. Pode-se registar mais matrículas do que aquelas que têm o identificador da Via Verde.

Esta solução oferece características muito interessantes e que auxiliam o utilizador, como por exemplo:

- estacionar várias viaturas em simultâneo e fazer a gestão de pagamentos com a app Via Verde Estacionar;
- receber notificações e onde é possível prolongar o tempo do estacionamento, esteja onde estiver.
- localizar o seu veículo e ver o caminho mais rápido para lá chegar.



A filosofia “pague o seu estacionamento de rua com a app Via Verde Estacionar e esqueça as moedas e os pré-carregamentos” fará parte do dia a dia de todos nós, sendo cómodo, seguro e fácil.

O melhor de tudo, é que para utilizar o Via Verde Estacionar não precisa de ter um identificador da Via Verde, pois é possível, num só passo, efetuar a adesão e ter acesso à App Via Verde Estacionar

Já a ACIN oferece o aplicativo móvel iParque Mobile que apresenta aos condutores uma solução rápida e simplificada, para realizar o pagamento de estacionamento a partir do seu telemóvel ou tablet, sem necessidade de utilizar moedas ou de se deslocar ao parquímetro.

Com a modalidade ‘Start and Stop’, o condutor pode iniciar e interromper, a qualquer momento, o período de estacionamento,

e pagar apenas o tempo que o veículo esteve efetivamente estacionado.

A aplicação também disponibiliza a modalidade de pagamento ‘Por tempo’, em que o condutor indica especificamente qual o tempo de estacionamento pretendido, sendo enviado um alerta sempre que o estacionamento esteja próximo do fim, para que possa, se aplicável, prolongar o período de estacionamento.

O uso desta aplicação também está simplificado uma vez que apenas é necessário fazer um registo em www.iparque.pt e, após isso, colocar a matrícula de qualquer viatura e assim fica associada essa viatura àquela conta. As suas principais características são:

- Gerir a sua informação pessoal e os veículos associados;
- Pagamento de períodos de estacionamento;
- Consulta dos estacionamentos realizados;
- Gestão da conta corrente para fins de pagamento de estacionamento;
- Pagamento/obtenção da informação de pagamento relativa a carregamentos da conta-corrente;
- Consulta de avisos ou autos de notícia emitidos para os veículos associados ao condutor;
- Pagamento/obtenção da informação de pagamento relativa à infrações recebidas.

As funções de carregar o saldo, que vai sendo gasto conforme a utilização do estacionamento, foi desenvolvido considerando o feedback obtido por todos os utilizadores desta solução, integrando diversas opções como o cada vez mais popular MBWAY.

O iParque disponibiliza ainda características muito úteis para comerciantes, que torna possível atribuir descontos nos estacionamentos dos seus clientes, com claras vantagens para os comerciantes e condutores que sejam seus clientes.

O uso de qualquer um destes aplicativos oferece

uma experiência simplificada e rápida, não sendo necessário possuir trocos, ir ao parquímetro, obter o ticket e voltar ao carro para o colocar.

Após efetuar o login em qualquer uma das aplicações é apenas necessário iniciar o estacionamento, selecionando a rua em que está estacionado.

Em ambas aplicações é imperativo que se ative o ticket virtual antes de abandonar a viatura!

E a principal vantagem, que é quase um segredo, é que no uso destes aplicativos. o valor a pagar é apenas taxado ao minuto! :)

Agora, vir ao centro deixou de ter a dor de cabeça de procurar estacionamento e ter trocos para o parquímetro. Estacione num lugar disponível sem complicações, utilizando os aplicativos móveis para pagar.

Comece a estacionar sem preocupações!

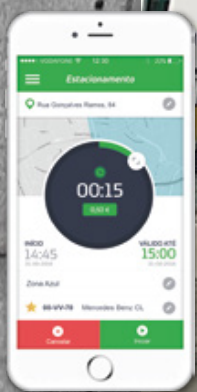
esrb

ESTACIONAMENTOS
URBANOS DE BRAGA

Estacionar

PARE NA RUA PAGUE NA APP

*A forma mais fácil e segura de pagar
os parquímetros em Braga.*



**FAÇA JÁ O DOWNLOAD DA
APP VIA VERDE ESTACIONAR**

*Seja responsável, opte por locais
com medidas de saúde e segurança.*

VIA VERDE

Novos autocarros elétricos já percorreram cerca de 49 000km

Os 7 autocarros elétricos da marca CaetanoBus, modelo e.CityGold 2020, que foram apresentados no dia 4 de julho último, com a presença do Ministro do Ambiente João Pedro Matos Fernandes, e que entraram em funcionamento no dia 7 de julho, percorreram já 48 973 km.



Deste modo, são já 13 as viaturas elétricas que os Transportes Urbanos de Braga possuem na sua frota e que asseguram o serviço das linhas:

- Linha 43 – Estação CP – Universidade Minho) – 2 veículos percorrendo cada um diariamente 240 km;
- Linha 74 – Camélias – Hospital de Braga – 2 veículos percorrendo cada um diariamente 183 km (em complemento operam também nesta linha dois veículos e.CityGold de 2018);
- Linha 87 – Estação CP – Hospital de Braga – 3 veículos percorrendo cada um diariamente 184 km;
- Num futuro próximo, também a linha linha “96 – Hotel Lamações - E.Leclerc” passará a ser operada por autocarros elétricos.

Estas viaturas possuem baterias de lítio, em estado sólido, com capacidade de armazenamento de energia elétrica de 314 kWh, que permitem realizar uma jornada completa de trabalho, de cerca de 14 horas de operação, com um único carregamento.





Braga Cultural

Braga ao ar livre...

Fruto dos tempos que hoje vivemos, espaços abertos e ao ar livre são efetivamente o melhor que podemos procurar. Na nossa cidade, felizmente, locais para desfrutarmos não faltam, até porque nestes fins de agosto e princípios de setembro, vamos ter dias de bastante sol e calor, segundo as previsões meteorológicas.

Parque da Ponte de S. João, Bom Jesus do Monte, Monte do Sameiro, são locais de excelência para convívios, caminhadas e passeios em família, tudo isto é claro, dentro das respetivas recomendações da DGS.

O parque da Rodovia e a ciclovia são outros locais que a nossa cidade nos dá, para podermos utilizar em segurança e bem-estar. Aqui podemos usufruir da companhia do rio Este e levar as nossas crianças a pedalar, em total segurança desde o hotel Meliá Braga Hotel & SPA até à Ponte Pedrinha. O rio Cávado, que limita a fronteira do Concelho da nossa bela cidade, tem também magníficos locais para usufruir de um dia bem passado.



A praia da Adaúfe está preparada para dedicar um excelente dia aos habitantes da cidade, quer a quem esteja de passagem por Braga. Aliás, este lugar é bastante elogiado por quem lá passa e por revistas e sites da especialidade. Aqui é possível aproveitar o sol e a paisagem, mas também dar uns mergulhos nas águas límpidas do rio Cávado e com pequenas quedas de água, tornando esta praia um verdadeiro local para quem ama a calma e a beleza paisagística.

A praia da Adaúfe conta também com um nadador salvador, a fim de garantir a segurança aos banhistas, com vigilância até ao dia 15 de setembro. Os TUB efetuam o transporte regular, para esta praia fluvial, do início ao fim da época balnear com a linha 44 – Avenida Central-Praia da Adaúfe. No entanto, este ano, o circuito não foi realizado, devido à pandemia por todos conhecida. Temos também as praias fluviais de Palmeira e de Merelim S. Paio, locais bem agradáveis e com a sua beleza e encanto.

Não deixe de viver ao ar livre e disfrute dos belos espaços que a nossa cidade dispõem em segurança. Tudo por uma boa saúde.

Pensamento

“O sucesso não é um acidente. É muito trabalho, perseverança, aprendizagem, sacrifício e, acima de tudo, amor pelo que se está a fazer.”

Pelé, ex-futebolista brasileiro que jogava como atacante. Ele é amplamente considerado como um dos maiores atletas de todos os tempos.

@geral@tub.pt
www.tub.pt
T 253 606 890
App.tub.pt

tub.pt
tubem
blog.tub.pt

Colaborador em Destaque ●●●●●●●●●●

Paulo Rodrigues

Paulo Jorge Rodrigues, tem 32 anos, é casado e pai de uma menina com um ano, É natural de S. Mamede D'Este, estudou no IPCA, curso de Fiscalidade e ingressou nos TUB em dezembro de 2015 com a função de Agente Único.



Antes de começar nos TUB, trabalhou nos CTT na função de distribuição de “EMS”.

Nos tempos livres gosta de andar de bicicleta e caminhadas pela natureza, mas agora o tempo todo é para a sua filha Benedita, que é o orgulho da família. Tenta guardar um tempinho para ver filmes de ação como a “Velocidade Furiosa” e ouvir de música.

Gosta de passar férias nas praias do Norte, como por exemplo Esposende e Amorosa, no entanto, já visitou Nova York, Barcelona, Marselha e Paris, tendo trazido muitas das experiências lá vividas para a vida quotidiana.

Tenta ser sempre proativo na freguesia onde mora, estando sempre disposto a participar em eventos e de ajudar nos diversos projetos.

Quando era pequeno tinha a paixão da mecânica, ainda se lembra das adaptações que fazia com o tio nas bicicletas e a bricolage é algo no qual sempre esteve confortável.

Na gastronomia elege o bacalhau com broa e polvo à lagareiro, mas para saborear estas iguarias prefere ficar por casa, como a nova normalidade a isso obriga (Covid-19).

Define-se como uma pessoa simpática, educada, trabalhadora e cumpridora das suas obrigações. Como falha pessoal, vê a falta que tem com o S. C. Braga pois ainda não é sócio.

A entrada na empresa, foi fácil, porque os familiares, deram-lhe as melhores informações, e pelo futuro que proporciona, como a segurança, estabilidade, conforto. Ainda se lembra da formação, informação dos colegas, toda a ajuda foi preciosa.

Na empresa sente-se muito realizado profissionalmente, gosta de conduzir e lidar com o público, tendo já recebido elogios por parte destes. Nunca se sentiu constrangido na função que desempenha, procura fazer o melhor, ser prestável no serviço e fazendo de uma condução segura e confortável um lema diário, cumprindo ainda os horários pré-estabelecidos.

Dá-se bem com todos os colegas, mas o que mais gosta é o respeito, simpatia e honestidade entre os colegas.

Acha que os TUB têm muito futuro e reconhece o esforço que esta tem feito pelos trabalhadores e por todos os clientes. Vê o investimento na frota como algo de muito importante, e que a introdução dos novos autocarros, os quais são silenciosos, económicos e confortáveis, são uma mais valia para clientes e colaboradores.