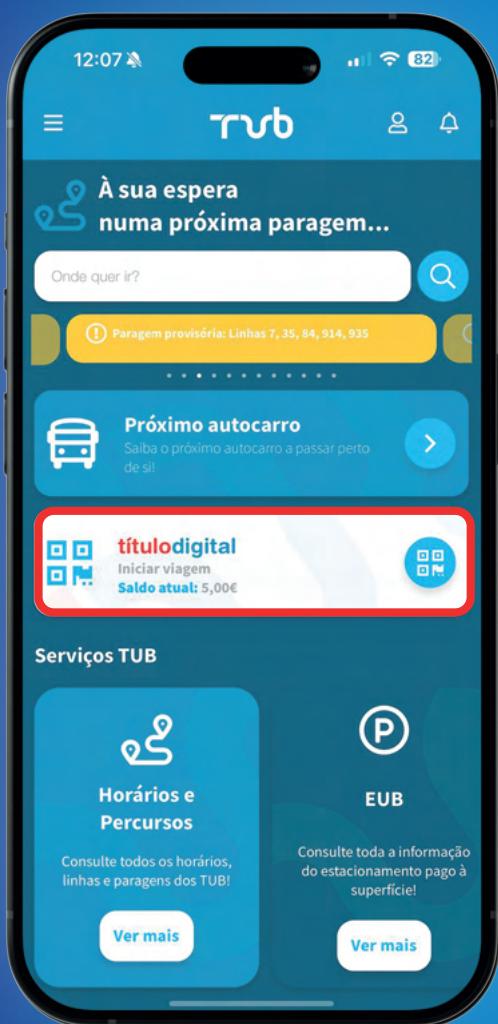




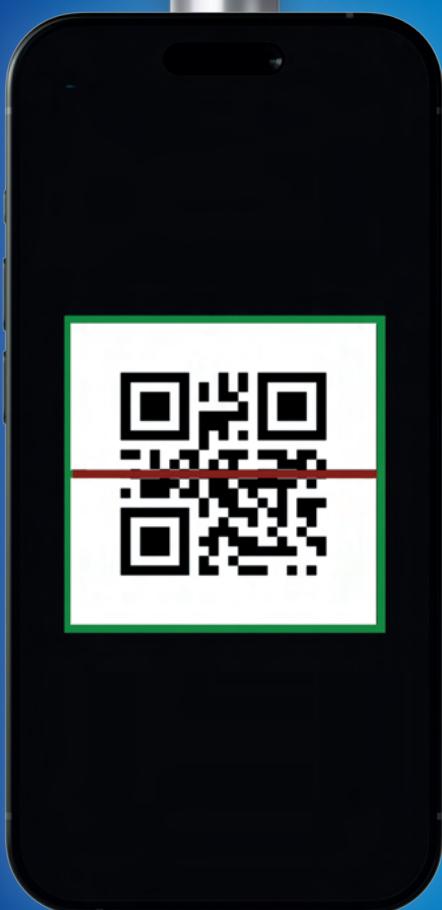
Como funciona a **Bilhética Digital?**



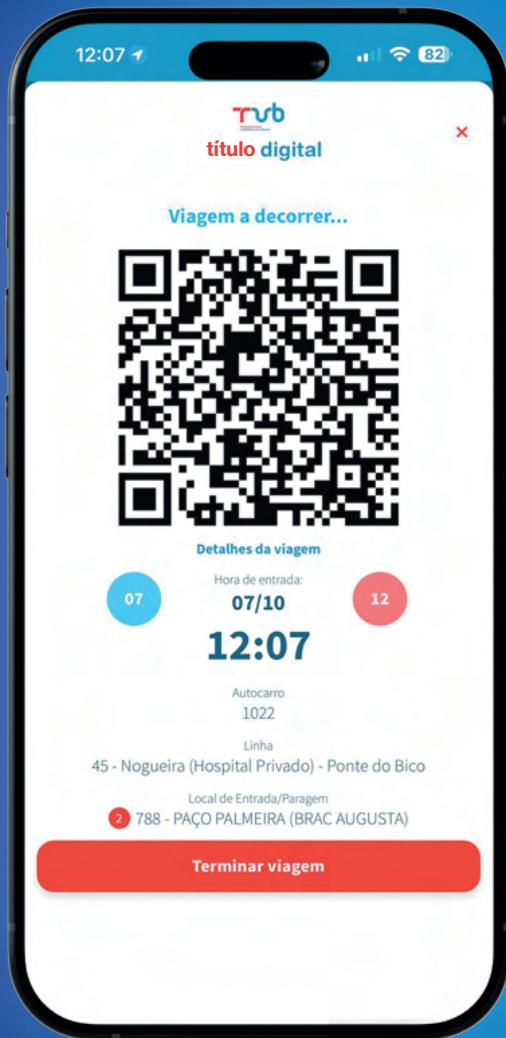
TUB mobile



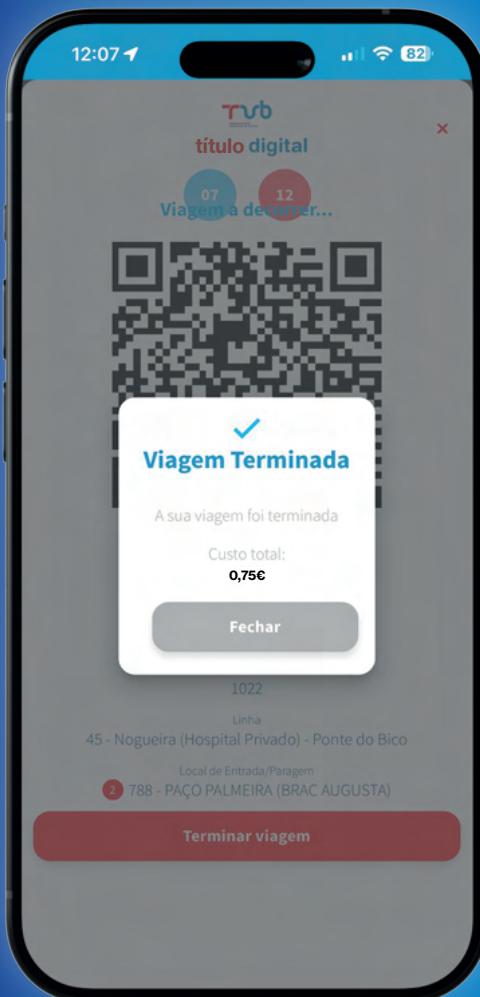
Abra a aplicação dos
TUB e clique na opção
de **títulodigital**.



Faça o **scan do QRcode** que encontra à entrada do autocarro com a câmara do telemóvel.

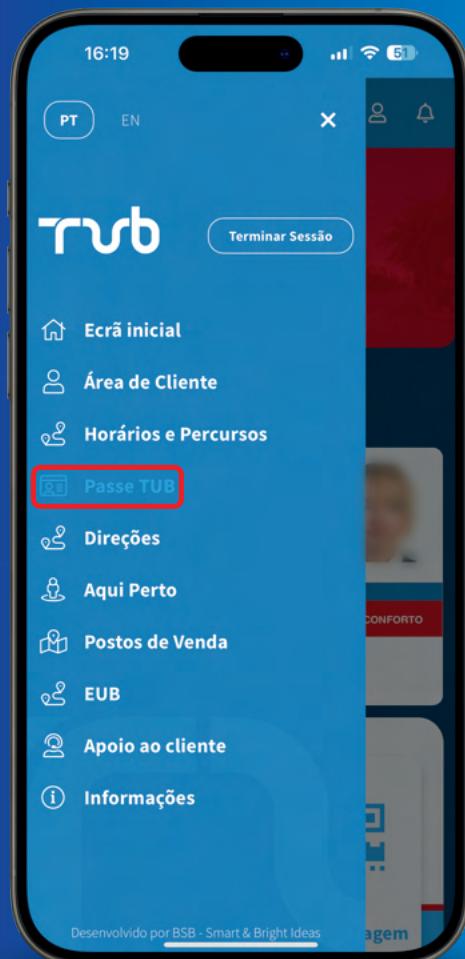
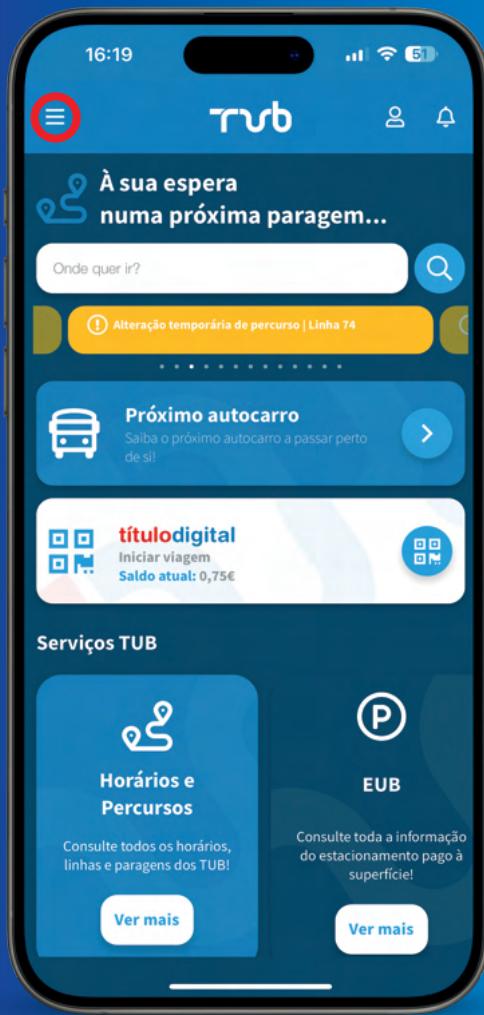


Mostre a **validação** da
viagem ao **motorista**.

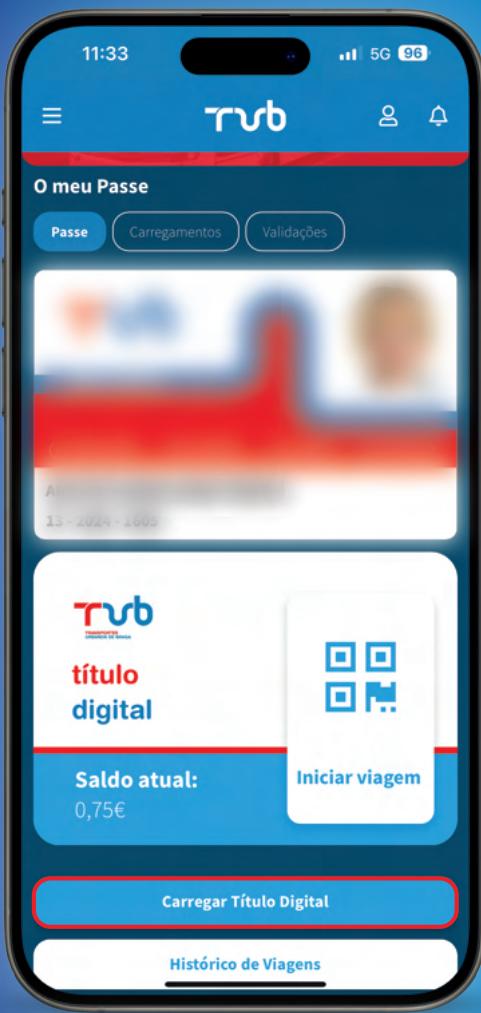


Quando acabar a sua
viagem clique em
terminar.

Como se carrega
o Título Digital?



Para carregar o seu **títulodigital** deve abrir o **menu** da aplicação no canto superior esquerdo e clicar em **Passe TUB**.



A seguir clique onde diz
“Carregar Título Digital” e,
posteriormente, selecione
o **montante** que pretende e
o **método de pagamento**.

O que deve saber sobre a **Bilhética Digital?**

- A nova versão da app TUBmobile passa a permitir **validação digital de viagens**.
- O passageiro inicia a viagem **lendo o QRcode** disponível junto ao motorista através da **app TUBmobile**.
- A app identifica automaticamente o **autocarro** e a **linha**, registando **hora** e **localização** de partida.
- No final, o passageiro **termina a viagem na app**, que determina o ponto de saída e calcula automaticamente **o valor a pagar** com base no percurso real, incluindo **situações de transbordo**.
- O bilhete digital fica imediatamente **disponível na aplicação** e o respetivo **recibo é enviado por email**.
- A app mantém ainda um **histórico completo de viagens e pagamentos**.
- Os pagamentos podem ser feitos através de **Apple Pay, Google Pay, MB Way, cartões bancários** e outros métodos digitais suportados.
- A app TUBmobile funciona de forma idêntica em ambientes **Android e iOS**.
- Foram implementados **mecanismos antifraude**, incluindo **deteção de partilha de conta** e **bloqueio de gravação de ecrã**. Estão igualmente definidas regras claras de privacidade e de armazenamento de dados.
- A app TUBmobile está preparada para lidar com **falhas imprevistas**, como ausência temporária de comunicação do autocarro ou encerramento inesperado da aplicação.
- Os passageiros devem ler o QRcode na entrada do autocarro e terminar a viagem na aplicação quando chegam ao seu destino final, **em todas as viagens** - mesmo em situações de transbordo.
- Quando ocorre um **transbordo para uma linha com tarifários diferente da viagem anterior**, o passageiro paga apenas a **diferença entre os dois valores**. O tempo de validade do transbordo é **ajustado automaticamente** com base na **primeira validação**: 60 minutos passam para 90 minutos quando aplicável.

Vemo-nos na
próxima paragem.