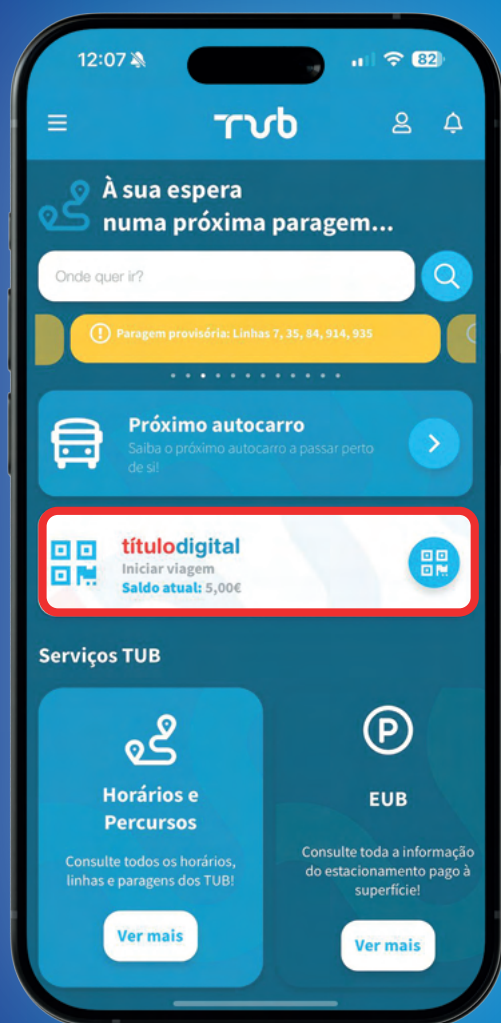


tvb

# Como funciona a **Bilhética Digital?**



TUB mobile



Abra a aplicação dos  
TUB e clique na opção  
de **títulodigital**.



BUS 170

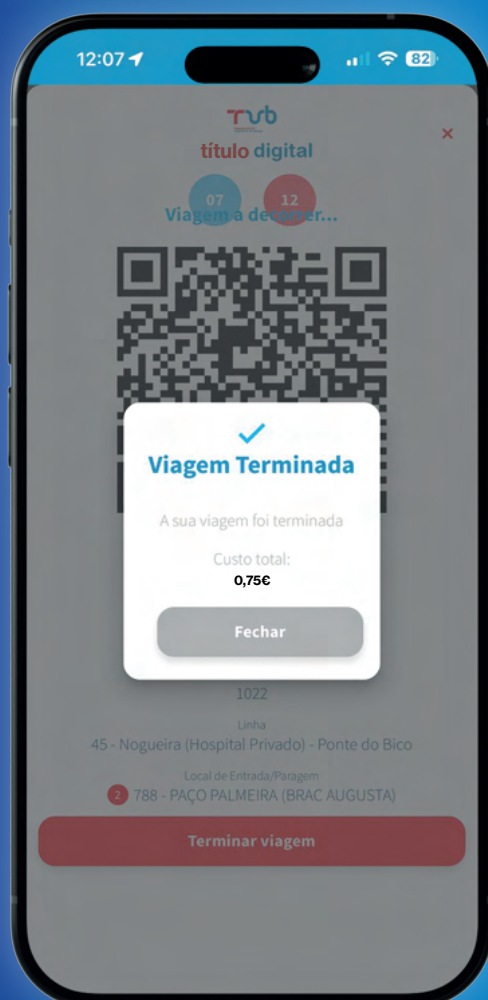
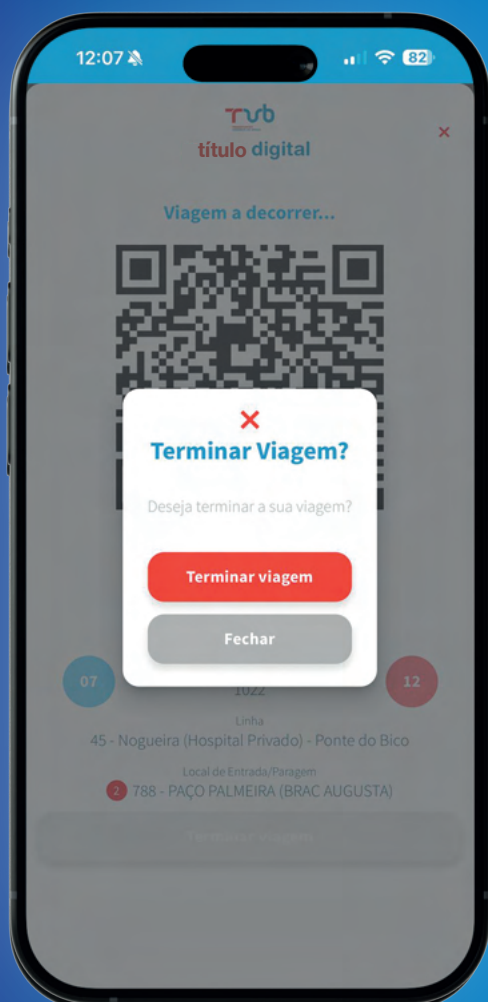
- Abra a **APP** dos TUB
- Clique em **passedigital**
- Faça scan do **QRcode**
- Mostre a **validação** da viagem ao **motorista**
- Quando acabar a viagem clique em **terminar**

**tub**  
transportes urbanos de lisboa

Faça o **scan do QRcode** que encontra à entrada do autocarro com a câmara do telemóvel.

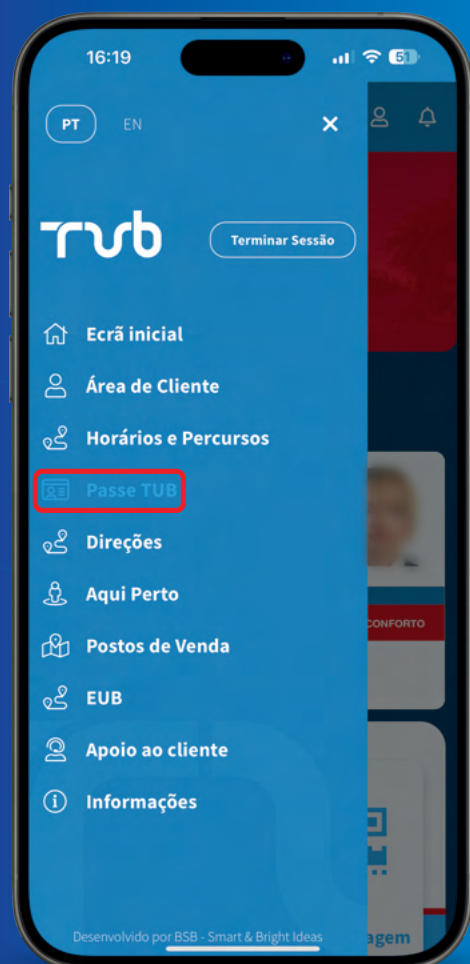


Mostre a **validação** da  
viagem ao **motorista**.



Quando acabar a sua  
viagem clique em  
**terminar.**

# Como se carrega o **Título Digital**?



Para carregar o seu **títulodigital** deve abrir o **menu** da aplicação no canto superior esquerdo e clicar em **Passe TUB**.





A seguir clique onde diz  
**“Carregar Título Digital”** e,  
posteriormente, selecione  
o **montante** que pretende e  
o **método de pagamento**.



O que deve saber  
sobre a **Bilhética**  
**Digital?**

- A nova versão da app TUBmobile passa a permitir **validação digital de viagens**.
- O passageiro inicia a viagem **lendo o QRcode** disponível junto ao motorista através da **app TUBmobile**.
- A app identifica automaticamente o **autocarro** e a **linha**, registando **hora** e **localização** de partida.
- No final, o passageiro **termina a viagem na app**, que determina o ponto de saída e calcula automaticamente **o valor a pagar** com base no percurso real, incluindo **situações de transbordo**.
- O bilhete digital fica imediatamente **disponível na aplicação** e o respetivo **recibo é enviado por email**.
- A app mantém ainda um **histórico completo de viagens e pagamentos**.
- Os pagamentos podem ser feitos através de **Apple Pay, Google Pay, MB Way, cartões bancários** e outros métodos digitais suportados.
- A app TUBmobile funciona de forma idêntica em ambientes **Android** e **iOS**.
- Foram implementados **mecanismos antifraude**, incluindo **deteção de partilha de conta e bloqueio de gravação de ecrã**. Estão igualmente definidas regras claras de privacidade e de armazenamento de dados.
- A app TUBmobile está preparada para lidar com **falhas imprevistas**, como ausência temporária de comunicação do autocarro ou encerramento inesperado da aplicação.
- Os passageiros devem ler o QRcode na entrada do autocarro e terminar a viagem na aplicação quando chegam ao seu destino final, **em todas as viagens** - mesmo em situações de transbordo.
- Quando ocorre um **transbordo para uma linha com tarifários diferente da viagem anterior**, o passageiro paga apenas a **diferença entre os dois valores**. O tempo de validade do transbordo é **ajustado automaticamente** com base na **primeira validação**: 60 minutos passam para 90 minutos quando aplicável.

Vemo-nos na  
**próxima paragem.**