

Pagamento por Multibanco

O que é?

Pagamento de títulos de transporte mensais (Passes) através de uma caixa MULTIBANCO ou e-Banking.

Como funciona?

Para ativar o pagamento por Multibanco o cliente necessita de se deslocar a um Posto de Venda e apresentar:

- Passe;
- Número de contribuinte;
- Endereço de correio eletrónico válido.

A partir desse momento são iniciadas as seguintes operações:

- É enviado um email, no período de carregamento dos passes, por norma no dia 21 de cada mês, com os dados necessários ao pagamento no Multibanco com indicação de:
 - Entidade,
 - Referência;
 - Valor.
- Após o pagamento do passe, e num prazo máximo de 48 horas, é realizado o seguinte:
 - Envio da fatura comprovativa do pagamento realizado para o endereço de correio eletrónico indicado;
 - Carregamento do passe a bordo da viatura no momento da validação do passe.

O que preciso de saber?

Como cliente dos TUB, e utilizador da modalidade de pagamentos por MULTIBANCO, apenas necessita de saber o seguinte:

- O pagamento por MULTIBANCO pode ocorrer entre o dia 21 do mês em vigor até ao dia 7 do mês seguinte;
- O carregamento dos passes a bordo da viatura, após o pagamento por MULTIBANCO, pode ser realizado até ao último dia do mês destinado ao carregamento;
- O talão obtido após o pagamento do passe no MULTIBANCO não serve de comprovativo de carregamento a bordo da viatura, pois o mesmo não identifica qual o passe que foi pago;
- O único documento que comprova o pagamento do carregamento é o recibo que é enviado por correio eletrónico. APENAS este documento certifica que o passe se encontra válido;
- Qualquer alteração ao contrato e/ou coroa do título de transporte terá de ser realizada no Posto de Venda;
- O passe só deve ser retirado do equipamento a bordo do autocarro depois de a operação estar concluída.
- Todos os meses são geradas referências MULTIBANCO e enviadas por email.



Dados a entregar num Posto de Venda

Recorte esta parte do documento e entregue-a num Posto de Venda, devidamente preenchido, de modo a facilitar a ativação do modo de pagamento por MULTIBANCO.

Nome: _____
email: _____ NIF: _____

Por favor preencher com letras maiúsculas e bem legíveis