TUB jornal
#12.novembro.dezembro.2016
bimestral

Editorial

Para os TUB 2016 foi um ano de muitas atividades

Implementamos o TUB Agente Payshop. Alargamos a rede de vendas para mais de 70 pontos em todo o concelho.

Melhoramos a oferta com o lançamento da linha Minho Center – Nova Arcada. Esta linha representou em Braga um novo paradigma na mobilidade urbana sustentável dado que opera 7 dias por semana com uma frequência de 20 minutos.

A formação dos colaboradores foi outra área em evidência. A valorização das pessoas é importante e faz parte do desenvolvimento organizacional dos TUB.

Destacou-se o CAM – Curso de Aptidão de Motorista, e a formação no domínio da Gestão de Marketing e Comercial que abrangeu 45 colaboradores.

É, ainda, de salientar muitos colaboradores que regressaram à Universidade.

A Promoção e a Comunicação foram, também, domínios em destaque. Fizemos várias campanhas de promoção e participamos nos principais eventos desportivos e culturais da Cidade (Semana Santa, Braga Romana, São João, Noite Branca e TUB Natal).

Celebramos com os nossos clientes o Dia dos Namorados, o Carnaval, o Dia da Mulher, o Dia do Pai, o Dia da Mãe e o Dia Mundial da Criança.

Continuamos a partilhar de uma forma aberta e transparente toda a nossa atividade através da comunicação social, das redes socias e do TUB Jornal.

Estivemos nas escolas a promover o transporte público com o Projeto Transportes e Cidadania.

Com a Reengenharia da Manutenção continuamos a melhorar o desempenho operacional. Conseguimos reduzir as emissões de azoto, enxofre e o consumo de combustível em 1 litro a cada 100 Km.

Tal só foi possível porque os colaboradores dos TUB tem vontade de fazer, são capazes, estão orientados para os clientes e estão comprometidos com os resultados.

Obrigado e Bom Ano 2017!

Teotónio Andrade dos Santos, Administrador

Sociedade

Presidente da República cliente dos TUB

Presidente da República, Professor Doutor Marcelo Rebelo de Sousa, já é cliente dos TUB.

O passe foi entregue pelo Presidente da Câmara Municipal de Braga, Dr. Ricardo Rio. O Presidente da Câmara de Braga entregou o passe dos TUB ao Presidente da República, como forma de destacar o esforço da empresa para a mobilidade sustentável.

O momento foi aproveitado por Ricardo Rio para destacar o facto de os TUB serem a única empresa pública de transporte, que está a registar um aumento do número de passageiros e melhores resultados financeiros sem qualquer aumento de tarifário.

Os TUB são uma empresa municipal que não recebe qualquer comparticipação direta do Estado, ao contrário dos transportes públicos de Lisboa e Porto, recebendo uma compensação da Câmara de Braga pelos serviço público e descontos sociais praticados, em montante inferior a 50 por cento das receitas totais, como impõe a lei do setor empresarial local.

Mobilidade pelo Mundo

Programa Erasmus +

Alunos estrangeiros em estágio nos TUB no âmbito do programa comunitário Europeu ERASMUS+.

Os alunos, provenientes de escolas da Croácia e de cursos de carácter profissional denominados de “Road Traffic Technician” e “Logistics Technician”, estagiaram nos TUB, com o objetivo de fortalecer as suas competências pessoais e profissionais na área da Logística, com o fim de obterem a formação necessária para o exercício da sua profissão.

Através do acompanhamento por parte de um mentor dos TUB puderam exercer tarefas profissionais tais como o acompanhamento administrativo dos processos diários da empresa e o planeamento logístico das rotas, entre outras, assim como trabalhar com equipamento específico e conhecer regras de Segurança rodoviárias.

Os participantes adoraram a experiência e recomendaram vivamente a colegas, que esperam poder fazê-la em breve.

Interface

TUB Natal

Em parceria com a Câmara Municipal de Braga e a Associação Comercial de Braga os Transportes Urbanos de Braga apresentaram um plano especial de transportes para a época natalícia, com o intuito de proporcionar uma maior dinamização económica.

Foram três os interfaces disponibilizados, para ligação entre zonas comerciais e o centro da cidade com percursos em que o bilhete de tinha o custo de apenas 1€ para viagem de ida e volta.

Mais de 50 estabelecimentos associaram-se também ao projeto e proporcionam descontos aos seus clientes, mediante a apresentação do titulo de transporte dos TUB.

Eventos

Concurso Postal de Natal TUB 2016

Os Transportes Urbanos de Braga convidaram os jovens, dos 5 aos 15 anos de idade, a apresentarem um Postal que associasse o Natal e os transportes públicos.

Foram recebidos nos TUB centenas de trabalhos de crianças dos 5 aos 15 anos.

O júri composto pela artista plástica e professora, Dra. Adriana Henriques, pelo médico e fotógrafo, Dr. Miguel Louro e pelo gestor de projetos e fotógrafo, Dr. José Carlos Costa escolheu os primeiros três classificados e decidiu, ainda, a atribuição de 7 menções honrosas.

A entrega de prémios decorreu na Avenida Central no passado dia 17 de dezembro.

Os momentos musicais que abrilhantaram esta iniciativa estiveram a cargo dos "Geraldinos", um grupo musical constituído por colaboradores dos Transportes Urbanos de Braga.

Os vencedores foram:

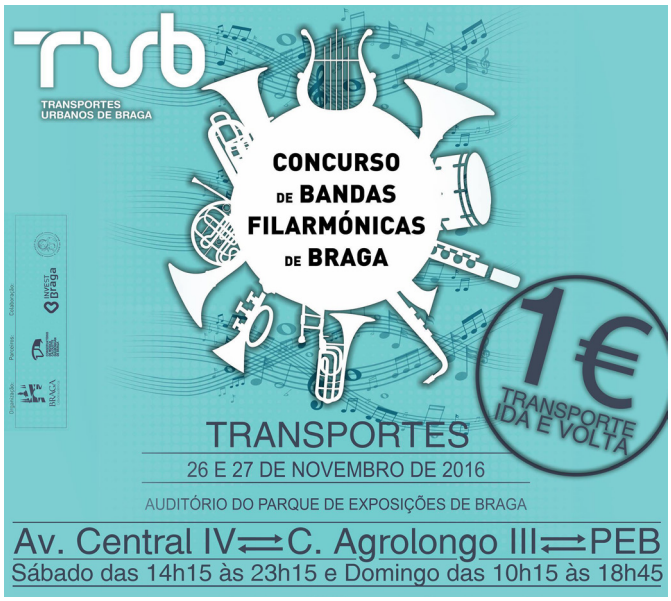
1.º Classificado - Bárbara Cunha Vassalo, EB1 de Fraião
2.º Classificado - Maria Eduarda Ribeiro, Colégio João Paulo II
3.º Classificado - Rodrigo Ferreira Rodrigues, EB1 Escola de S. Victor

Pode ver a entrega dos prémios em http://blog.tub.pt/?p=2593

Eventos

TUB "Concurso Bandas Filarmónicas de Braga"

Os TUB associaram-se ao Concurso de Bandas Filarmónicas de Braga e disponibilizaram viagens de ida e volta por 1€.



Qualidade

World Quality Day 2016

WORLD QUALITY DAY 2016
10 NOVEMBRO 09H30
RUA QUINTA DE SANTA MARIA

Os TUB celebraram o "Dia Mundial da Qualidade" com a organização de um seminário, onde se focou o tema da Qualidade.

Para esta iniciativa, os TUB convidaram dois oradores: Francisco Duarte, Industry 4.0 Coordinator, Bosch Car Multimedia Portugal, que falou sobre 'A Qualidade no Contexto da Indústria 4.0' e Baptista da Costa, Professor do Instituto Politécnico do Cávado e Ave, que abordou o tema 'Liderança em sectores maduros'.

Pode ainda ver o vídeo deste evento em http://blog.tub.pt/?p=2477

TRANSPORTES URBANOS DE BRAGA

Recorde de Passageiros

No passado dia 17 de novembro, quinta-feira, superamos os **50.000** Passageiros.

Foram **50.265** os passageiros transportados.

Este é o valor mais elevado desde que há registo de bilhética.

A todos **Muito Obrigado!**

Pequeno-almoço com...

Vânia Barbosa

A iniciativa " Pequeno-almoço com ...", integra o plano de formação da empresa e tem como objetivo ouvir decisores, especialistas e líderes de opinião, num programa aberto à comunicação social.

No dia 23 novembro a convidado foi a Eng.ª Vânia Barbosa, responsável pelo Departamento de Segurança Higiene e Saúde no Trabalho dos Transportes Urbanos de Braga.

Pode assistir à apresentação em http://blog.tub.pt/?p=2591

CRPT

Jantar de Natal

Decorreu no passado dia 10 de dezembro o Jantar de Natal dos colaboradores dos Transportes Urbanos de Braga.

O evento organizado pelo CRPT – Clube Recreativo de Pessoal dos TUB juntou cerca de 200 colaboradores decorreu de forma animada e num clima de confraternização.

Firmino Marques, Presidente do Conselho de Administraçãos doos TUB, agradeceu o empenho a dedicação e a Qualidade dos colaboradores que permitiu

TecTalks @ Primavera BSS

Projeto pioneiro dos TUB vai permitir melhorar a resposta comercial

IDEIAS FORAM APRESENTADAS ONTEM DURANTE A QUINTA EDIÇÃO DA "TEC TALKS", ORGANIZADA PELA PRIMAVERA BSS

unConnected BUS
Prova de conceito

TRANSPORTES URBANOS DE BRAGA

Melhorar a resposta comercial e facilitar a tomada de decisões sustentadas em diversos dados sobre as viaturas e os hábitos dos clientes são os grandes propósitos de um projeto pioneiro que os Transportes Urbanos de Braga (TUB) estão a testar no concelho.

A ideia foi ontem apresentada em primeira mão pelo seu coordenador, Rui Martins, durante a quinta edição da "Tec Talks", que decorreu nas instalações da Primavera BSS, subordinado ao tema "BrainFusion". Na ocasião, deu conta das diversas vantagens daquilo a que chamou "Connected BUS".

Uma delas é o acesso à internet a bordo dos autocarros, permitindo ao passageiro rentabilizar o tempo despendido durante as viagens, podendo trabalhar ou simplesmente utilizar o "wifi" em lazer. O "login" é feito através das redes sociais ou de um registo via "email" ou contacto telefónico.

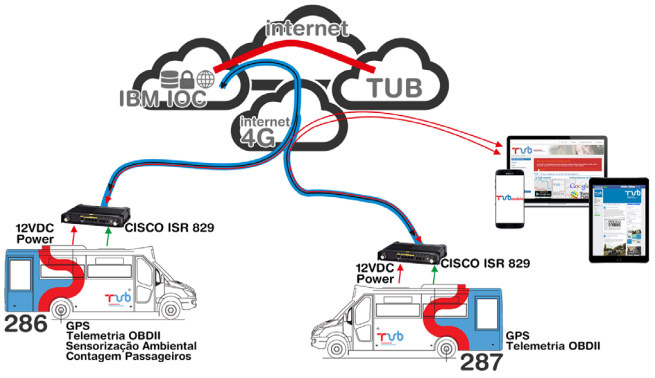
Este é um serviço que, neste momento, apenas se encontra disponível na carreira 94, que liga a Ponte Pedrinha a Montélios, mas que os TUB pretendem alargar a todas as outras. Segundo Rui Martins, há cerca de três semanas que existe uma plataforma «totalmente estável». O alargamento aos outros autocarros ainda não tem data definida e irá depender do sucesso deste teste. Para o responsável, este projeto acaba por oferecer «imenso valor» não só à gestão dos TUB como também aos utilizadores, sendo este «o principal objetivo».

Por outro lado, a geolocalização, que permite saber onde se encontra cada uma das viaturas, o seu percurso, velocidade, sentido e o tempo que demoram a chegar às paragens. Desta forma, é possível retirar valor na gestão interna e melhorar a qualidade do serviço prestado, já que o próprio cliente consegue saber em tempo real se o autocarro está atrasado ou não e qual o tempo de espera restante.

O projeto compreende ainda a parte da telemetria, que informa sobre a mecânica do autocarro, desde dados sobre o motor (temperatura, rotações e velocidade, entre outros pormenores) a possíveis avarias que possam surgir. Isto permite adotar «uma atitude ativa em termos de manutenção das viaturas», explicou Rui Martins, vincando que a informação disponibilizada permitirá mudar «por completo» toda manutenção do ponto de vista tradicional.

Isto traz também benefícios ao nível dos gastos da empresa, já que ajuda a adequar melhor os autocarros à procura e às condições a que se destina.

«Imagine-se que em meio milhão de quilómetros conseguimos reduzir um litro a cada cem quilómetros feitos. São muitos litros e muitos euros a menos em termos de fatura », exemplificou.



A sensorização ambiental é outro dos parâmetros incluídos neste projeto dos TUB, permitindo avaliar o conforto a bordo da viatura. Para o efeito, são levantados dados sobre o autocarro, como a pressão, humidade e dióxido de carbono, que serão utilizados também na avaliação do ambiente externo.

«Como temos uma cobertura muito grande em termos de concelho, vamos conseguir criar um mapa de poluição, seja ele de ruído ou ambiental, e vamos também ajudar outras entidades municipais a avaliarem o impacto que certas situações têm», explicou o coordenador.

A contagem de passageiros também é um indicador importante que os TUB pretendem melhorar, uma vez que apenas têm acesso ao número dos que embarcam nos autocarros, mas não sabem qual a paragem de destino. Isto será útil no sentido de adequar os destinos, melhorando assim a resposta comercial.

Uma outra grande vantagem deste projeto vincada por Rui Martins prende-se com o facto de toda a informação poder ser consultada "online", em tempo real, por um gestor ou elemento da administração.

Como exemplo, o responsável falou de um dia com jogo de futebol em que é necessário reforçar a oferta. Num caso como este, a adequação poderia ser feita «quase instantaneamente, o que é extremamente interessante em termos de resposta comercial porque permite-nos oferecer aquilo que é realmente necessário e criar valor em várias áreas como a da manutenção, gestão do cliente e prevenção», vincou."

Pode assistir à apresentação em http://blog.tub.pt/?p=2595

Segurança

Carta por Pontos

A maioria dos países da União Europeia tem a carta por pontos ou sistema similar. Com a Carta por Pontos, pretende-se aumentar o grau de percepção e de responsabilização dos condutores, face aos seus comportamentos, adotando-se um sistema sancionatório mais transparente e de fácil compreensão.

Nos termos do regime vigente, a cassação da carta ocorre quando o condutor tenha praticado, num período de 5 anos, 3 contraordenações muito graves ou 5 contraordenações graves ou muito graves.

A Carta por Pontos é aplicável às infrações rodoviárias cometidas após a entrada em vigor da Lei.

• As infrações cometidas em data anterior continuam a ser punidas ao abrigo da lei atual.

• A Proposta de Lei prevê a entrada em vigor da Carta por Pontos a 1 de junho de 2016.

Ao condutor são atribuídos 12 pontos. O condutor perde pontos:

•Contraordenações Graves – 2 pontos;

•Contraordenações Muito Graves – 4 pontos.

A condução sob influência do álcool ou substâncias psicotrópicas, tem um regime próprio:

•Contraordenação grave – 3 pontos;

•Contraordenação muito grave – 5 pontos.

Justificação: Cerca de 1/3 das vítimas mortais (condutores) em acidentes de viação têm uma taxa de álcool no sangue acima do limite legal.

Os crimes rodoviários passam também a ter relevância para o regime da cassação da carta, nos seguintes termos:

•A condenação em pena acessória de proibição de conduzir e o arquivamento do inquérito, nos termos do n.º 3 do artigo 282.º do Código de Processo Penal, quando tenha existido cumprimento da injunção a que alude o n.º 3 do artigo 281.º do Código de Processo Penal, determinam a subtração de 6 (seis) pontos ao condutor.

A subtração de pontos ao condutor tem as seguintes consequências:

•Quando tenha apenas 4 pontos o condutor tem de frequentar ação de formação de segurança rodoviária.

•Quando tenha apenas 2 pontos o condutor tem de realizar prova teórica do exame de condução.

•Quando perde todos os pontos procede-se à cassação do título de condução.

Limite máximo na redução de pontos:

•A subtração de pontos, por contraordenações praticadas em cúmulo, não pode ser superior a 6 pontos. Exceção: quando esteja em causa condenação por contraordenações relativas à condução sob influência do álcool ou substâncias psicotrópicas. Nestes casos, a subtração de pontos verifica-se em qualquer circunstância.

Recuperação de Pontos:

•No final de cada período de três anos, sem que exista registo de contraordenações graves ou muito graves ou crimes de natureza rodoviária no registo de infrações, são atribuídos 3 pontos.

•Os condutores profissionais recuperam pontos ao fim de dois anos.

•Permite-se que os condutores possam recuperar pontos até ao máximo de 15 pontos (mais 3 do que os 12 iniciais).

O regime de recuperação de pontos premeia o bom comportamento, penaliza os infratores reincidentes e distingue os condutores profissionais.

Promoção

TUB - Campanhas de Promoção

Os Transportes Urbanos de Braga realizaram diversas campanhas de promoção com o objetivo de dar a conhecer os seus serviços e promover a mobilidade sustentável.

De acordo com António Gama, diretor comercial dos TUB, esta campanha foi ao encontro de um dos objetivos da empresa, e que passa pela promoção da sustentabilidade e aumento da repartição modal em favor do transporte coletivo.

Leroy Merlin

Nova Arcada

E.Leclerc

Mobilidade pelo Mundo

Modos Suaves

Enrique Peñalosa foi Perfeito de Bogotá entre 1998 e 2000. No seu mandato destacou-se por ter reformulado as infraestruturas locais, plantou mais de 100 mil árvores, criou mais de 1100 parques e transformou, de forma radical, as avenidas em grandes passeios. Durante a Palestra "Fronteiras do Pensamento", que decorreu em Florianópolis, o especialista deixou algumas frases que passamos a replicar:

"É necessário saber o que queremos para a nossa cidade. E com certeza queremos que as pessoas estejam felizes. Viver em congestionamentos não é um exemplo do que planeamos para qualidade de vida."

"Um símbolo da falta de democracia é uma cidade ter carros estacionados nos passeios."

"A mobilidade é um desafio diferente, porque saúde e educação tendem a melhorar com o desenvolvimento de um país. Já os carros devem aumentar, se não houver planeamento."

"A qualidade de vida urbana atrai as pessoas mais geniais - elas são tão boas no que fazem profissionalmente, por isso podem escolher onde viver. Grandes intelectuais e referências não escolhem morar em cidades stressantes. Isso traz mais capital para os locais bem estruturados com o trânsito."

"Uma boa cidade é aquela onde as pessoas desejam caminhar nas ruas."

"Os passeios são os elementos mais importantes de uma infraestrutura urbana."

"Melhorar ou não o trânsito de uma cidade só depende de uma coisa: decisão política."

"De nada adianta aumentar estradas, construir pontes, abrir mais espaço. Só existe uma maneira de evitar congestionamentos: restringindo o uso de carros."

"As cidades mais resolvidas do mundo dão mais espaço ao transporte coletivo. Carros não são aparatos coletivos, por isso devem sempre estar em segundo plano."

"Melhor que as variantes, são as avenidas: elas contemplam edifícios, passeios, ciclovias, vias para autocarros e estradas para os carros."

"As cidades sem carros não são uma ilusão hippie. Elas existem, e são as mais visitadas do mundo."

Notícia

Colaboradores dos TUB arborizam margens do Rio Este

Colaboradores dos TUB associaram-se ao programa "Florestar Braga" com a plantação de árvores e arbustos num troço da margem esquerda do Rio Este compreendido entre a Ponte São João e o Parque de Exposições.

Azevinhos, liquidâmbares e loureiros foram plantados no troço de rio adotado pelos TUB. Vânia Barbosa, uma das participantes na ação, justificou que a adesão dos trabalhadores da empresa municipal a este projeto ambiental tem permitido "promover laços de afetividade com o rio Este, tornando a comunidade "mais vigilante" em relação à preservação da zona ribeirinha.

Os colaboradores dos TUB monitorizaram a qualidade da água e promoveram já duas limpezas do leito do troço do rio Este ao seu cuidado.

"Este tipo de ações que são fundamentais para fomentar o espírito de equipa", considerou Vânia Barbosa."

Para março do próximo ano está programada nova ação de limpeza do curso de água que atravessa a cidade de Braga.

Pensamento

"A realidade sobre o transporte é que é orientada para o futuro. Se estamos a planear o que temos então estamos atrasados."

Anthony Foxx, Secretário de Transportes dos Estados Unidos da América

Braga Cultural

Cantares de Reis e Janeiras

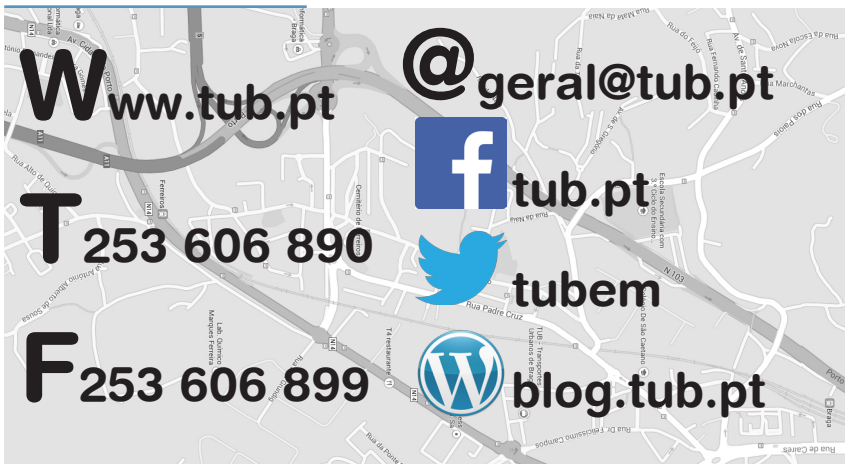
A época natalícia é cheia de tradições culturais em Braga. Temos os presépios típicos em casa, nos azulejos e mesmo feitos de cera em algumas igrejas bracarenses e, claro, o Presépio ao Vivo de Priscos. E temos as árvores de natal a enfeitar as lojas, praças e as salas da nossa casa, árvores essas trazidas para Portugal pelo Rei-Consorte D.Fernando II, segundo marido da Rainha D.Maria II, nascido em Viena.

Mas a época natalícia é também tempo de música e de cantares. É nesta altura que muitas pessoas, algumas delas ligadas a grupos folclóricos, outras ligadas a coros e outras a título individual se juntam para cantar. Cantam pelas ruas, cantam de porta em porta e cantam nas praças.

Cantam-se as janeiras que têm como pretexto o ano novo e o nascimento do menino jesus. Os grupos que se juntam e cantam de porta em porta vão pedindo as sobras natalícias (que atualmente se traduzem em dinheiro). A tradição diz que no final dos cantares em cada casa o dono traga ao grupo as janeiras (castanhas, nozes, maças, chouriço, morcela, etc.). No final dos cânticos o grupo de cantadores junta-se e distribui ou come o que recolheu. As músicas cantadas são músicas simples, alusivas ao nascimento do menino jesus.

Também se cantam os Reis e aqui as cantigas são seculares, são adaptações de antigos romances que anunciam a chegada dos três reis magos. E troca os "reiseiros" – grupos que cantam os reis - recebem esmolas ou donativos.

Santos Reis, santos c'roados,
binde ber quen bos guiou;
foi a ´strelinha do norte
quando por aqui passou.



Colaborador em Destaque

Ana Cristina Moreira Azevedo Gago

Ana Cristina Moreira Azevedo Gago, 42 anos, casada, mãe de dois filhos, natural de S. João de Souto – Braga, licenciada e mestre em Administração Pública.

É colaboradora dos TUB, desde 19 de Agosto de 2001, com a categoria de Técnico Superior de Administração Pública, onde é responsável pelos sistemas de gestão, qualidade e inovação, exercendo também funções na área da exploração. Gosta de inúmeras atividades como viajar, ler, passear, conviver, brincar, rir, mas o que realmente valoriza é a "atividade" mais nobre: ser Mãe.

O seu lema de vida é viver a vida intensamente, na perspetiva de construir algo, deixar a sua marca pessoal e por isso prefere "fazer", ainda que erre, do que vir a arrepender-se por nunca o ter feito.

Nesse sentido, desde setembro, está a fazer o Doutoramento em Ciências de Administração na Universidade do Minho, embarcando em mais uma nova e desafiante "aventura".

Adora bacalhau confecionado de todas as formas e feitios, mas também não resiste a um bom chocolate!

Gosta de ouvir musica, e refere algumas musicas que imortalizaram momentos da sua vida, é o caso da musica November Rain dos Guns N' Roses, da "Crazy" e "I don't want to miss a thing" dos Aerosmith.

Os filmes que mais a marcaram por motivos bastante distintos foram: Top Gun de Tony Scott, Titanic de James Cameron e Armageddon de Jerry Bruckeimer.

Como romântica que é o seu autor preferido é Nicholas Sparks, e um dos livros que mais a emocionou foi " As Palavras Que Nunca Te Direi".

Nos TUB o que mais gosta é da pluralidade de funções e iniciativas que tem a possibilidade de colaborar. Refere que sentir que de alguma forma contribui para o desenvolvimento da organização e principalmente para a melhoria da prestação do serviço público é "absolutamente gratificante". O dinamismo e a crescente credibilidade dos TUB, fruto do trabalho de todos, enchem-na de orgulho e satisfação, motivando-a na persecução da missão da empresa em que se revê.